

Raquel Machado dos Santos

Brasileira - Residente: Rio de Janeiro - RJ.

Contato: +55 21 96440-5861

E-mail: ramacsan@gmail.com

Linkedin: <https://linkedin.com/in/ramacsan>

Portfólio: <https://www.raquelmachado.com>

Resumo

Curiosa, analítica, observadora e apaixonada por tecnologia, pessoas, aprendizado contínuo e comunicação eficaz.

Profissional multidisciplinar com mais de 12 anos de experiência nas áreas de produtos digitais, operações, UX, UI e engenharia. Atuação em estatal, startups e negócios próprios, com vivência ampla em gestão de projetos, experiência do usuário, otimização de processos, levantamento de requisitos, comunicação entre áreas e identificação de oportunidades.

Forte capacidade analítica, organização, visão estratégica e facilidade em traduzir as necessidades do negócio em entregas funcionais, eficientes e orientadas a resultados.

Grande habilidade em gerenciar expectativas de clientes e stakeholders, com foco em relacionamento, escuta ativa e alinhamento de soluções.

Expertise em entrega de projetos com impacto real, atuação de forma colaborativa e estratégica para alcançar objetivos de negócio com qualidade e consistência.

Principais realizações:

#Facilitações: Planejamento semanal (planning), reuniões diárias (checkpoint - daily), revisão semanal (review) e lições aprendidas da semana (retrospectiva).

#Métricas: Planejado x realizado, Lead time, Cycle time, Wait time, NPS e Engajamento.

#Artefatos: backlog e entregas.

#Gestão de projetos: Mapeamento e documentação de processos, organização de demandas interdepartamentais e interface com áreas estratégicas.

#Comunicação: Alinhamento com stakeholders/clientes, suporte direto à liderança na disseminação de informações, organização de materiais e alinhamentos entre times.

#UX & Produto: Levantamento de hipóteses, discovery, pesquisa com usuários, prototipação, otimização de fluxos de trabalho e testes.

Skills: Scrum | Facilitação | Metodologias Ágeis | Projetos | Melhoria Contínua | Kanban | Trello | Jira | Miro | Mural | Figma | UX | UI | Design Think | Discovery | Prototipação | Pesquisa | Comunicação estratégica | Gestão de Projetos | Colaboração

Formação Acadêmica

Graduação: Bacharel em Zootecnia – UFRRJ - Concluída.

Técnico: Técnico em Edificações – Faetec - Concluído.

Certificações

■ **Certificado Profissional Google Project Management** – Google - Em andamento

■ **Certificado Profissional Google UX Design** – Google - Concluído

Cursos / Especializações

■ **Mentoria Api Ágil** - Em andamento

■ **Design Circuit** - Em andamento

■ **Gestão de Projetos na Prática** - YDUQS | 2024

- **Metodologias Ágeis** - YDUQS | 2024
- **Curso UX Design e Research Essencial** - UXNOW | 2023
- **Conhecimento de Tecnologias/Metodologias: Scrum e Kanban** - YDUQS | 2024
- **UX / UI Basic Experience - App Prototype** – Cel.Lep Idiomas | 2022
- **Profissional Adaptável: Inteligência emocional, Finanças pessoais e Liderança** – PUCRS | 2022
- **Empreender e Liderar** – FIA ONLINE | 2022
- **Conhecimento do Pacote Office**
- **Conhecimento em Wordpress**

Experiência Profissional

2024 - Master Saúde (Atual - Freelancer)

Cargo: Consultora em Planos de Saúde.

Principais Realizações:

- Levantamento, análise e elaboração de propostas personalizadas, com foco no cliente.
- Captação de Leads, criação de relacionamento e fidelização de clientes;
- Negociação e Fechamento de vendas.
- Atendimento e suporte pós venda.

2024 - YDUQS

Cargo: Analista de Processos Pleno com Foco em UX.

Principais Realizações:

- Gerenciamento do Projeto “Portal Conexão Polos” (Plataforma de comunicação e capacitação dos Polos Parceiros da Companhia);
- Realização de reuniões para planejamento, juntamente com a gerente da área, equipe externa de desenvolvedores e stakeholders;
- Priorização das demandas, acompanhamento e fechamento de tickets;
- Levantamento de itens de incremento de produto, para avaliação de inclusão no backlog;
- Análise do produto, planejamento estratégico e melhoria contínua (PDCA);
- Participação em reuniões de design critique e retrospectivas;
- Organização e gestão do conteúdo disponível na plataforma, com o objetivo de tornar intuitiva, atualizada, organizada e eficaz a rotina dos usuários;
- Propor soluções para otimização de custos e/ou aumento da agilidade e produtividade.
- Mapeamento e melhoria dos processos, analisando cenários e dados, identificando oportunidades e GAPS;
- Construção de materiais de suporte e documentação de processos.
- Após a implementação das primeiras melhorias na Plataforma de Relacionamento entre a Holding e os Polos Parceiros, **aumentamos o engajamento dos polos de 28% para 39%** no comparativo do primeiro mês. Com a aplicação contínua de melhorias e ajustes ao longo dos meses seguintes, **alcançamos um índice de engajamento de 42%.**

2022/2023 - TeamSoft Tecnologia e Sistemas

Cargo: Product Designer

Principais atribuições:

- Criação e manutenção de projetos internos para clientes renomados como RMO, Legacy School, ILAN Church, Leader, e contribuição no desenvolvimento do Sistema de Gestão do Acervo da GLOBO.
- Entrega de soluções digitais inovadoras e criativas, alinhadas às necessidades de clientes B2B, gerando valor comercial e estratégico.
- Desenvolvimento e manutenção de relacionamentos sólidos com clientes corporativos, garantindo a entrega de projetos de alta qualidade.
- Aplicação de metodologias centradas no usuário, realizando pesquisas, entrevistas e testes de usabilidade para embasar decisões de design.
- Utilização de ferramentas como Figma para prototipagem iterativa e colaboração ativa com equipes multifuncionais.
- Participação em projetos com metodologia ágil (Scrum, Kanban) e promoção de uma cultura de inovação por meio do Design Thinking.
- Facilitação de sessões de design critique, promovendo o aprimoramento contínuo das soluções e integração de feedbacks de usuários.
- Busca constante por inovação, incorporando tendências de design e tecnologias emergentes

2008/2018 - Eletrobrás Termonuclear Eletronuclear

Cargo: Projetista Civil / Técnica de Edificações

Principais atribuições:

- Desenvolvimento de projetos de grande porte em colaboração com equipes multidisciplinares, garantindo a precisão e conformidade das soluções.
- Conhecimentos avançados de desenho técnico, modelagem 3D e softwares especializados, como AutoCAD, Civil3D e SketchUp.
- Criação de projetos detalhados, incluindo plantas, cortes, elevações e especificações técnicas.
- Revisões e adaptações em projetos existentes, levando em consideração as regulamentações vigentes, buscando otimizações.
- Priorização de padrões de segurança, eficiência e sustentabilidade em todas as etapas de desenvolvimento.
- Realização de visitas técnicas à Usina Nuclear de Angra 2 para levantamento das Built visando promover a otimização, melhorias e adequação de projetos para Angra 3.
- Acompanhamento da evolução da obra de construção da Unidade 3 da Usina Nuclear de Angra.

2008/2025 - Ateliê Encantos

Cargo: Empreendedora | Confeiteira Artesanal