

Raquel Machado dos Santos

Rio de Janeiro – RJ

E-mail: designerraquelmachado@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/ramacsan>

Telefone: [+55 \(21\) 9644-05861](tel:+55(21)9644-05861)

Portfólio: <https://www.raquelmachado.com>

RESUMO

Apaixonada na jornada de encantar usuários, descobrir e solucionar problemas. Participei da criação de experiências digitais inovadoras, colaborando com empresas notáveis como YDUQS, RMO, Legacy School, ILAN Church e Leader. Com experiência comprovada na concepção de soluções intuitivas, impactantes e gerenciamento de projeto. Minha trajetória inclui formação diversificada. Atualmente estou cursando Pós graduação em Gestão Ágil de Projetos na Estácio e os cursos Design Circuit e Ux Unicórnio. Estou sempre em busca de aprimoramento de habilidades e acredito que sempre aprendemos e ensinamos por onde passamos.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Freelancer – Jan/2023 até o momento

Cargo: Corretora de Planos de Saúde e Odontológico - Freelancer

Principais atribuições:

- Conduzir entrevistas, testes de usabilidade e pesquisas qualitativas e quantitativas para entender as necessidades e comportamentos dos usuários.
- Desenvolver personas detalhadas e mapear as jornadas do usuário para identificar as etapas do processo e as áreas de dor.
- Criar protótipos interativos, wireframes e fluxos de navegação para testar conceitos de design e melhorar a experiência do usuário.
- Criar e manter sistemas de design consistentes, com componentes reutilizáveis que garantem uma experiência coesa em todas as plataformas.
- Desenvolver interfaces com foco na experiência do usuário, garantindo que a estética do design seja intuitiva e funcional.
- Desenhar e otimizar fluxos de navegação para garantir uma navegação fluida e sem obstáculos no site ou aplicativo.
- Criar designs visuais para páginas web, levando em consideração a usabilidade, a estética e os requisitos de branding.
- Garantir que o design seja responsivo e se ajuste de maneira eficaz a diferentes dispositivos e tamanhos de tela, com foco no mobile.
- Desenhar wireframes e mockups de páginas web, apresentando uma visão clara do layout e estrutura do site.
- Testar e otimizar a experiência de navegação, identificando e corrigindo obstáculos ou problemas que afetam a usabilidade.

Master Saúde – SET/2024 até o momento

Cargo: Corretora de Planos de Saúde e Odontológico - Freelancer

Principais atribuições:

- Análise e Elaboração de Propostas Personalizadas com base nas necessidades dos clientes.
- Captação de Leads, criação de relacionamento e fidelização de clientes.
- Negociação e Fechamento de Vendas

YDUQS – JAN/2024 até SET/2024

Cargo: Analista de Processos Pleno com Foco em UX

Principais atribuições:

- Gerenciamento do Projeto "Portal Conexão Polos"- Responsável pela gestão da plataforma de comunicação e capacitação dos Polos Parceiros da Companhia.
- Após a implementação das primeiras melhorias na Plataforma de Relacionamento entre a Holding e os Polos Parceiros, aumentamos o engajamento dos polos de 28% para 39% no comparativo do primeiro mês. Com a aplicação contínua de melhorias e ajustes ao longo dos meses seguintes, alcançamos um índice de engajamento de 42%
- Análise da plataforma de relacionamento com rede parceira.
- Busca de oportunidades visando melhorias na experiência do usuário.
- Reunião com áreas envolvidas e a empresa terceirizada fornecedora da mão de obra de desenvolvedores.
- Mapeamento de necessidades de áreas interessadas.
- Benchmarking
- Organização e gestão do conteúdo disponível, mantendo a plataforma intuitiva, atualizada, organizada e eficaz na rotina dos usuários.
- Desenhar propostas e interagir com áreas e fornecedores buscando melhorias e inovações,
- Propor soluções para otimização de custos e/ou aumento da agilidade e produtividade.
- Mapeamento e melhoria dos processos, analisando cenários e dados, identificando oportunidades e GAPs.
- Construção de materiais de suporte e documentação dos processos e etapas do projeto.

TeamSoft Tecnologia e Sistemas - Mar/2022 a Nov/2023

Cargo: Product Designer

Principais atribuições:

- Criação e manutenção de projetos internos para clientes renomados como RMO, Legacy School, ILAN Church, Leader, e contribuição no desenvolvimento do Sistema de Gestão do Acervo da GLOBO.
- Entrega de soluções digitais inovadoras e criativas, alinhadas às necessidades de clientes B2B, gerando valor comercial e estratégico.
- Desenvolvimento e manutenção de relacionamentos sólidos com clientes corporativos, garantindo a entrega de projetos de alta qualidade.

- Aplicação de metodologias centradas no usuário, realizando pesquisas, entrevistas e testes de usabilidade para embasar decisões de design.
- Utilização de ferramentas como Figma para prototipagem iterativa e colaboração ativa com equipes multifuncionais.
- Participação em projetos com metodologia ágil (Scrum, Kanban) e promoção de uma cultura de inovação por meio do Design Thinking.
- Facilitação de sessões de design critique, promovendo o aprimoramento contínuo das soluções e integração de feedbacks de usuários.
- Busca constante por inovação, incorporando tendências de design e tecnologias emergentes

Eletronuclear Eletronuclear - Janeiro/ 2008 a Setembro/ 2018

Cargo: Projetista Civil / Técnica de Edificações

Principais atribuições:

- Desenvolvimento de projetos de grande porte em colaboração com equipes multidisciplinares, garantindo a precisão e conformidade das soluções.
- Conhecimentos avançados de desenho técnico, modelagem 3D e softwares especializados, como AutoCAD, Civil3D e SketchUp.
- Criação de projetos detalhados, incluindo plantas, cortes, elevações e especificações técnicas.
- Revisões e adaptações em projetos existentes, levando em consideração as regulamentações vigentes, buscando otimizações.
- Priorizar os padrões de segurança, eficiência e sustentabilidade em todas as etapas do desenvolvimento dos projetos.
- Realizar visitas técnicas à Usina Nuclear de Angra 2 para levantamento das Built visando promover a otimização, melhorias e adequação de projetos para Angra 3.

Ateliê Encantos - Março/ 2008 até Dez/2002

Cargo: Empreendedora

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Bacharel em Zootecnia** – UFRJ - OUT/2008
- **Técnica em Edificações** - FAETEC -DEZ /2002

CERTIFICAÇÕES

- **Certificado Profissional Google Project Management** – Google - em andamento
- **Certificado Profissional Google UX Design** – Google - jun/2023

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- **Design Circuit** - em andamento
- **UX Unicórnio** - em andamento
- **Gestão de Projetos na Prática** - YDUQS - 2024

- **Metodologias Ágeis -YDUQS-** 2024
- **Curso UX Design e Resdearch essencial** - Daniel Furtado - 2023
- **Conhecimento de tecnologias/metodologias: Scrum e Kanban**
- **Curso de Design de Produto Digital - Product Management** – Møre – 2023
- **UX UI Basic Experience - App Prototype** – Cel.Lep Idiomas – Mar/2022
- **Profissional Adaptável: Inteligência emocional, Finanças pessoais e Liderança** – PUCRS – Ago/2022
- **Empreender e Liderar** – FIA ONLINE – Ago/2022
- **Introdução Prática ao Figma** – Dio – Mar/2022
- **Conhecimento ferramentas Office**

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- **Carteira de habilitação B**
- **Conhecimento de marketing digital**
- **Conhecimento em tráfego pago**
- **Conhecimento de Webdesign em wordpress.**